

Министерство здравоохранения Омской области
Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области
«Клинический онкологический диспансер»
(БУЗОО «КОД»)

ПРИКАЗ

«29» октября 2023

№ 192

г. Омск

Об утверждении Положения о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический онкологический диспансер» и о назначении ответственных лиц за организацию работы по платным медицинским услугам

В целях приведения в соответствие с постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» организации работы по предоставлению платных услуг в БУЗОО «КОД», приказываю:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический онкологический диспансер» (Приложение).
2. Назначить ответственными за разработку и утверждение графиков работы по платным услугам, заведующих структурными подразделениями, оказывающими платные услуги.
3. Закрепить за заведующими структурных подразделений контроль за оказанием платных медицинских услуг, согласно заключенным договорам на оказание платных медицинских услуг, и своевременную передачу в приемное отделение направлений от организаций, с которыми заключены договоры на оказание платных медицинских услуг.
4. Заместителю главного врача по организационно-методической работе И.П. Забелину обеспечить:
 - информирование граждан в наглядной и доступной форме об учреждении, согласно требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736, на сайте организации в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах БУЗОО «КОД»;

- своевременную корректировку форм договоров по предоставлению платных медицинских услуг физическим лицам в соответствующих программных продуктах;

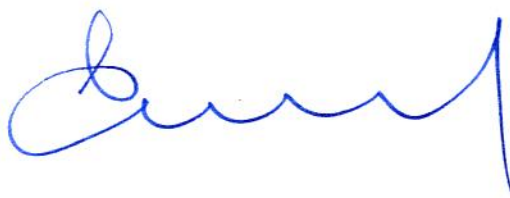
- размещение электронной книги отзывов и предложений на сайте учреждения.

5. Начальнику планово-экономического отдела Т.В. Агеевой обеспечить контроль за размещением на сайте и на стендах учреждения информации о величине платы за оказание услуг и положения «О порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический онкологический диспансер».

6. Заместителю главного врача по медицинской части А.С. Доронину обеспечить: разработку проекта правил поведения пациента в БУЗОО «КОД» до 1 мая 2024 г.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



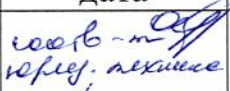
Д.А. Маркелов

Издан 1 экземпляр.

Исполнитель:

Должность	Ф.И.О.	Номер телефона	Подпись, дата
Ведущий экономист по финансовой работе	Бородина С.В.	380	

Согласовано:

Должность	Ф.И.О.	Подпись, дата
Начальник отдела правовой и кадровой работы	Черкашина О.Н.	 10.05.2017
Документовед	Лукина А.А.	



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический онкологический диспансер»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок предоставления бюджетным учреждением здравоохранения Омской области «Клинический онкологический диспансер» (далее – БУЗОО «КОД») платных медицинских услуг, включая оказание услуг гражданам и оказание услуг в рамках договоров с предприятиями, учреждениями и организациями.

1.2. Правовой основой предоставления БУЗОО «КОД» платных медицинских услуг являются:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный Закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный Закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесение изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006»;
- Постановление Правительства Омской области «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области», утвержденной на соответствующий год.

1.3. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в

порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. При заключении договора о платных медицинских услугах потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых без взимания платы в рамках Территориальной программы.

2.3. Медицинские организации, участвующие в реализации Территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации,

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы,

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию;

г) за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Использование имущества для оказания платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках Территориальной программы в Омской области.

2.5. К оказанию платных медицинских услуг БУЗОО «КОД» вправе привлекать медицинских работников, с которыми у БУЗОО «КОД» заключен трудовой договор.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках Территориальной программы.

2.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

3.1. БУЗОО «КОД» предоставляет на сайте учреждения в сети «Интернет» и на информационных стендах в наглядной форме бесплатную, доступную и достоверную информацию:

- адрес, в пределах своего места нахождения;
- адрес сайта в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»;
- основной государственный регистрационный номер;
- идентификационный номер налогоплательщика;

- номер и срок действия лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных услуг с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- образцы договоров;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- адрес и телефон Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Росздравнадзора по Омской области, Управления Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

4.2. Договор на предоставление платных медицинских услуг является основным документом, регламентирующим отношения между исполнителем (БУЗОО «КОД»), заказчиком и потребителем.

Договор заключается в соответствии со ст.161 Гражданского Кодекса Российской Федерации в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) сведения об исполнителе:
 - наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации, адрес в пределах ее места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем

лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

в) перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки ожидания платных услуг;

е) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя;

ж) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

з) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

и) порядок изменения и расторжения договора;

к) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

л) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор в письменной форме составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных

медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает БУЗОО «КОД» фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Заказчик (физическое или юридическое лицо) обязан оплатить предоставленную БУЗОО «КОД» услугу в сроки и в порядке, которые определены подпунктом 4.10 настоящего Положения.

4.10. Оплата платных медицинских услуг, оказываемых БУЗОО «КОД», осуществляется в наличной или безналичной форме.

При оплате платных медицинских услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу БУЗОО «КОД» в порядке предоплаты 100% стоимости услуг.

Оплата в безналичной форме производится по договору путем:

- перечисления денежных средств с лицевого счета заказчика (юридического лица) на расчетный счет БУЗОО «КОД» на основании выставленного исполнителем счета на оплату,
- перечисления денежных средств заказчиком (физическим лицом) по банковской карте через терминал бесконтактной оплаты на расчетный счет БУЗОО «КОД» в порядке предоплаты 100% стоимости услуг.

4.11. При оплате услуг через кассу заказчику (физическому лицу), оплатившему платные услуги, выдается:

- кассовый чек, подтверждающий оплату;
- договор об оказании платных услуг;
- по требованию заказчика (физического лица) - справка об оплате медицинских услуг, для предоставления в налоговые органы.

4.12. При оказании платных медицинских услуг обязанность БУЗОО «КОД» по возврату денежной суммы, уплаченной заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. БУЗОО «КОД» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии согласия заказчика (законного представителя заказчика – физического лица) на подписание договора оказания платных медицинских услуг, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Потребителю (законному представителю потребителя) платных медицинских услуг по договору с юридическим лицом или заказчику (физическому лицу) по требованию и в доступной форме предоставляется информация:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. В медицинской документации стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5.7. Платные медицинские услуги в поликлинике и отделениях, оказывающих диагностические услуги, оказываются по графику. Госпитализация в стационар при предоставлении платных медицинских услуг проводится только при наличии свободных мест.

5.8. Услуги по договорам с юридическими лицами оказываются при наличии направления от заказчика на оказываемые услуги, которое передается работником БУЗОО «КОД», оказавшем услугу, через приемное отделение в планово-экономический отдел для выставления акта выполненных работ.

6. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ

6.1. Цены на платные медицинские услуги формируются на основании приказа Министерства здравоохранения Омской области от 17 марта 2011 года № 18 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (работ), относящихся к основным видам деятельности бюджетного учреждения здравоохранения Омской области, в отношении которого функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство здравоохранения Омской области, для граждан и юридических лиц».

6.2. Цены определяются на основе расчета экономически обоснованных затрат учреждения на оказание услуг, оказываемых за плату и должны в полном объеме покрывать такие затраты.

Цены формируются на основании себестоимости оказания платной услуги (экономически обоснованные затраты), плановой рентабельности, с учетом спроса на платную услугу, а также с учетом положений нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги.

Для расчета затрат на услугу используется метод прямого счета. В основе этого метода лежит прямой учет всех видов затрат.

Затраты по фонду оплаты труда на одну услугу определяются на основании плановых затрат по смете (штатное расписание, тарификационные списки и др.) с использованием стимулирующих выплат.

Расходы на медикаменты, мягкий инвентарь, расходы на питание и расходы на прочие материальные затраты определяются на основе средних цен на приобретаемые материальные запасы.

6.3. БУЗОО «КОД» вправе снизить стоимость платных медицинских услуг для отдельных категорий граждан путем установления льгот на платные услуги, но не ниже себестоимости платной услуги.

Перечень категорий граждан, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, устанавливается Минздравом.

6.4. БУЗОО «КОД», являющееся участником закупки платной медицинской услуги (с использованием конкурентных способов определения исполнителя), имеет право заявлять свои предложения о цене, сформированной на основании себестоимости оказания платной услуги (экономически обоснованных затрат), с учетом спроса на платную медицинскую услугу, а также с учетом положений нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной медицинской услуги, но не ниже себестоимости платной медицинской услуги.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. Участники отношений, связанных с оказанием платных медицинских услуг несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель не несет ответственность в случаях:

- несоблюдение пациентом требований и рекомендаций врача, сроков явки на лечение;
- осложнений, не связанных с проводимым лечением;
- параллельного лечения пациента в другом медицинском учреждении без назначения врача;
- предоставления пациентом недостоверных или сокрытие необходимых сведений о состоянии своего здоровья;
- за осложнения, если медицинская услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его подписания и действует до признания его утратившим силу.

8.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения в соответствии с действующим законодательством.